

Uvjeti korištenja za KPD 2025 automatski klasifikator

Analitička rješenja d.o.o. • Zadnja izmjena: prosinac 2025.

1. Uvod

Ovi Uvjeti korištenja („Uvjeti“) uređuju korištenje web stranice **www.big-data.hr** i povezanih usluga za automatiziranu i poluautomatiziranu dodjelu KPD 2025 klasifikacija proizvoda i usluga.

KPD 2025 središnja je klasifikacija proizvoda i statistički standard koji se koristi za prikupljanje, obradu i objavu podataka na razini proizvoda, uključujući podatke potrebne za nacionalnu i međunarodnu razmjenu.

KPD 2025 u potpunosti je usklađen sa Statističkom klasifikacijom proizvoda po djelatnostima Europske unije – CPA 2.2 (Statistical Classification of Products by Activity, Version 2.2).

Usluge dostupne na web stranici namijenjene su isključivo pravnim osobama.

Korištenjem web stranice i/ili usluge Korisnik potvrđuje da je pravna osoba te da u cijelosti prihvaća ove Uvjete.

2. Definicije

- **Korisnik** – pravna osoba koja pristupa web stranici **www.big-data.hr** ili koristi usluge KPD 2025 klasifikacije.
- **Usluga** – automatizirana ili poluautomatizirana klasifikacija proizvoda i usluga sukladno KPD 2025 standardu.
- **KPD 2025 klasifikacija** – postupak obrade opisa proizvoda ili usluga i dodjele odgovarajuće KPD 2025 šifre.
- **AI asistent** – softverski alat koji koristi algoritamsku obradu i umjetnu inteligenciju za predlaganje KPD klasifikacije.
- **Paket A** – besplatan, informativni prikaz ograničenog broja klasifikacija kao primjer rada sustava.
- **Paketi B i C** – modeli samostalnog korištenja AI asistenta od strane Korisnika.
- **Paket D** – usluga u kojoj Pružatelj usluge, uz korištenje AI asistenta i ručnu stručnu provjeru, u cijelosti izrađuje KPD klasifikaciju za Korisnika.
- **Administrator** – osoba ovlaštena za upravljanje sustavom i odobravanje posebnih zahtjeva, uključujući virmansko plaćanje.
- **Pružatelj usluge** – **Analitička rješenja d.o.o.**, vlasnik i operater web stranice **www.big-data.hr**.

3. Registracija i pristup

3.1. Registracija

Za korištenje usluge Korisnik se mora registrirati koristeći valjanu e-mail adresu i lozinku. Registracija se potvrđuje putem poveznice poslane na e-mail adresu Korisnika.

Korisnik je odgovoran za čuvanje svojih pristupnih podataka te se obvezuje da ih neće dijeliti s trećim osobama.

3.2. Ograničenje pristupa

Pružatelj usluge zadržava pravo privremenog ili trajnog onemogućavanja pristupa u slučaju:

- kršenja ovih Uvjeta
- sumnje na zlouporabu sustava
- nezakonitih ili neovlaštenih aktivnosti

4. Korištenje usluge

4.1. Opće odredbe

Usluga se smije koristiti isključivo u zakonite poslovne svrhe.

Korisnik se obvezuje da neće unositi netočan, obmanjujući ili štetan sadržaj niti pokušavati narušiti rad sustava.

Rezultati KPD klasifikacije služe isključivo kao informativna i pomoćna osnova te ne predstavljaju pravni, porezni ili drugi stručni savjet.

4.2. Modeli korištenja

Paketi A, B i C – samostalno korištenje

Korisnik samostalno unosi opise proizvoda ili usluga putem web sučelja, a AI asistent predlaže odgovarajuće KPD šifre.

Paket D – Potpuno rješenje (mi odrađujemo za vas)

Korisnik dostavlja bazu proizvoda (Excel/CSV), nakon čega Pružatelj usluge:

- provodi AI obradu
- kontaktira Korisnika radi pojašnjenja nejasnoća
- provodi ručnu stručnu provjeru
- isporučuje finalnu tablicu s KPD klasifikacijom

4.3. Plaćanje

Plaćanje usluge vrši se na temelju ponude koju Pružatelj usluge izdaje Korisniku nakon odabira paketa.

Ponuda sadrži sve potrebne podatke za plaćanje, uključujući bar-kod za virmansku uplatu.

Plaćanje se izvršava virmanskom uplatom na račun Pružatelja usluge.

Nakon zaprimljene uplate Korisniku se omogućuje pristup rezultatima ili se isporučuje dogovorena dokumentacija.

Smatra se da je ugovorni odnos sklopljen u trenutku evidentiranja uplate od strane Pružatelja usluge.

5. Odgovornost Korisnika

Korisnik je isključivo odgovoran za:

- točnost i potpunost dostavljenih podataka
- zakonitost sadržaja koji unosi ili dostavlja
- posljedice primjene KPD klasifikacije u svom poslovanju

Korisnik se obvezuje da neće dostavljati podatke koji krše prava trećih osoba ili važeće propise.

6. Odgovornost Pružatelja usluge

Pružatelj usluge ne jamči potpunu točnost klasifikacija dobivenih automatiziranom obradom.

Pružatelj usluge ne odgovara za:

- regulatorne, porezne ili druge posljedice primjene KPD šifre
- štetu nastalu zbog netočnih podataka Korisnika
- tehničke poteškoće izvan svoje kontrole

Kod Paketa D primjenjuje se dodatna ručna provjera, no ni u tom slučaju Pružatelj usluge ne preuzima regulatornu odgovornost.

7. Intelektualno vlasništvo

Sav sadržaj, dizajn, softver i procesi na www.big-data.hr vlasništvo su Analitičkih rješenja d.o.o. ili se koriste uz dopuštenje nositelja prava.

Bez pisanog odobrenja nije dopušteno kopiranje, distribucija ili komercijalno korištenje sadržaja.

8. Zaštita podataka

Svi podaci obrađuju se sukladno važećim propisima o zaštiti podataka (GDPR).
Detalji su definirani u Politici privatnosti objavljenoj na web stranici.

9. Otkazivanje i povrat

Korisnik može odustati od usluge prije izvršenog plaćanja bez ikakvih troškova. Nakon izvršenog plaćanja i obrade, Korisnik ima pravo podnijeti prigovor na isporučenu uslugu u roku od 7 dana od zaprimanja rezultata.

U slučaju osnovanog prigovora, Pružatelj usluge može, prema vlastitoj procjeni:

- izvršiti dodatnu korekciju rezultata, ili
- vratiti Korisniku uplaćeni iznos u cijelosti.

Povrat sredstava predstavlja gestu dobre volje i jamstvo zadovoljstva Korisnika, te ne predstavlja priznanje pogreške niti preuzimanje regulatorne odgovornosti od strane Pružatelja usluge.

10. Vanjske poveznice

Web stranica može sadržavati poveznice na stranice trećih osoba.
Pružatelj usluge ne odgovara za njihov sadržaj ni prakse privatnosti.

11. Izmjene uvjeta

Pružatelj usluge zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta u bilo kojem trenutku.
Izmjene stupaju na snagu objavom na web stranici www.big-data.hr.

12. Mjerodavno pravo i sporovi

Na ove Uvjete primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.
Za sve sporove nadležan je stvarno nadležni sud u Republici Hrvatskoj.

13. Kontakt

Za sva pitanja vezana uz Uvjete korištenja ili usluge:
info@big-data.hr